



תעודת אחריות

חברת הד פוניקס בע"מ (להלן: "החברה") מתחייבת בזאת למתן אחריות למוצר בהתאם לתנאים הבאים:

1. "מוצר" - כל מכשיר המסופק בישראל ע"י חברת הד פוניקס בע"מ, הוצמדה לו תעודת אחריות זו ו/או שמספרו הסידורי נמצא במאגרי המידע של החברה ו/או מודבקות עליו מודבקות אחריות (שלמה ואינה פגומה) של חברת הד פוניקס בע"מ.
2. המוצר נמכר למשתמש/ת מחברת הד פוניקס בע"מ, הותקן / הוטמע ע"י המשתמש/ת כנדרש ובאופן סביר.
3. תקופת האחריות למוצר היא **12 חודשים** החל ממועד הרכישה (התאריך הנקוב בחשבונית שהופקה ע"י "הד פוניקס" בע"מ).
4. האחריות תוענק בכפוף להצגת תעודה זו יחד עם חשבונית הרכישה הרלוונטית. האחריות למוצר אינה ניתנת להעברה למוצר אחר.
5. חברת הד פוניקס בע"מ מתחייבת כי בתקופת האחריות ובכפוף לשימוש רגיל וסביר במוצר, בתנאי הפעלה רגילים ובהתאם להוראות ההפעלה של היצרן כפי שתורגמו לעברית ו/או זמינים מטעם היצרן, הרי שבמקרה של תקלה (למעט כתוצאה מליקויים כאמור בסעיף 6 להלן) תדאג חברת הד פוניקס בע"מ לתיקון המוצר (כולו או חלקו) תוך שימוש ברכיבים מקוריים חדשים או להחלפת המוצר (כולו או חלקו) במוצר שווה ערך (חדש) בהתאם למדיניות החברה וע"פ שיקול דעתה הבלעדי. בכל מקרה לא תהא החברה אחראית לנזק עקיף אשר נגרם כתוצאה מהמוצר ו/או מפגם במוצר. למען הסר ספק, ועל מנת לזכות באחריות על פי תעודה זו: **לצורך בדיקה ו/או שירות בהתאם לתנאי האחריות המפורטים במסמך זה, יש להביא את המוצר לאתר ממנו נרכש או למשרדי הד פוניקס בע"מ.**
6. האחריות לתפקודו התקין של המוצר מכסה ליקויים באם חלו במהלך שימוש רגיל וסביר; אחריות זו **לא תהיה בתוקף** בהקשר לליקוי(ים) ו/או אי תקינות של המוצר הקשורים ב:
 - א. בלאי טבעי וסביר של חומרים ו/או חלקים (כגון, מבלי למצות: פלסטיק, כבלים, תקעים, ספוגיות או כיסויים דמויי עור)
 - ב. שימוש בתוכנה או חומרה לשינוי אופן פעולת המכשיר, שינוי בתוכנה הפנימית של המכשיר או כל שינוי טכני אחר שנעשה במכשיר ע"י הלוקח או צד ג' ללא קבלת אישור מפורש ובכתב מחברת הד פוניקס בע"מ.
 - ג. שימוש במוצר או בחלק ממנו שלא בהתאם להוראות ההפעלה שלו או לייעודו המתוכנן.
 - ד. נזק למוצר שנגרם כתוצאה מביצוע עבירה על חוקי מדינת ישראל, לרבות חוקי התעבורה.
 - ה. פתיחה או ניסיון פתיחה של המוצר ו/או רכיביו שלא ע"י טכנאי מוסמך מטעם חברת הד פוניקס בע"מ.
 - ו. נזק, שבר, קרע או אובדן שנגרם כתוצאה מרשלנות או הזנחה של הלוקח או כתוצאה משריפה, הצפה, קצר חשמלי, דליפת סוללות, קורוזיה או כל סיבה אחרת המצויה מחוץ לשליטת חברת הד פוניקס בע"מ.
 - ז. נזק לחלקי הפלסטיק או לצבע החיצוני של המוצר.
 - ח. ירידה סבירה בזמני העבודה של סוללות נטענות לאורך זמן.
7. חברת הד פוניקס בע"מ אינה אחראית על תאימות המוצר לעבודה עם מוצרי חומרה ו/או תוכנה המסופקים ע"י צד ג' או כל נזק הנגרם בעקבות עבודה כזו.
8. במקרה בו נפסק ייצורו של המוצר, רשאית חברת הד פוניקס בע"מ לספק ללקוח מוצר חילופי שווה ערך בביצועיו, וללקוח לא תהא כל טענה כלפי חברת הד פוניקס בע"מ בעניין זה.
9. למעט ההתחייבויות הכוללות בתעודה זו, לא תהיה חברת הד פוניקס בע"מ או מי מטעמה אחראים כלפי הצרכן או כלפי צד ג' כלשהו לנזק ישיר, עקיף או תוצאתי, אשר עלולים להיגרם כתוצאה משימוש במוצר, כתוצאה מאי תקינותו או כתוצאה מפעולות לצורך מתן שירות למוצר ואחריות זו היא הסעד היחיד הבלעדי של הצרכנים כנגד הד פוניקס בע"מ והחבות היחידה והבלעדית בגין פגמים ו/או ליקויים במוצר.
10. כל שינוי או תיקון באחריות מוגבלת זו מחייב הסכמה מראש ובכתב של הד פוניקס בע"מ.

לסיוע, דיווח על תקלה ו/או הנחיות כלשהן בנוגע למוצר, נא להתקשר לטלפון 03-64 50 400 או בדוא"ל support@headset.co.il

תודה לך על רכישתך, שימוש יעיל ומהנה!

פרטי הרוכש/ת: _____

תאריך הרכישה: _____

שם המוצר ותיאורו: _____

הדגם ומספר סידורי (אם קיים) _____

Head Phonics Ltd.

24 Hanagar St; Hod Hasharon 4501305

Tel: 972-3-64 50 400

ofc@headset.co.il

הד-פוניקס בע"מ

הנגר 24, הוד השרון 4501305

טל' 03-6450400

www.headset.co.il